



Termo de Uso e Política de Privacidade - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida

DA CIÊNCIA:

O presente Termo de Uso refere-se a um contrato de adesão firmado entre o usuário e a Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida, com sede localizada na Rua Afonso Cavalcanti, 455/ 10º andar – sala 1016 - Cidade Nova – Rio de Janeiro/RJ.

O uso deste serviço está condicionado à ciência dos termos e do Aviso de Privacidade associados. O usuário deverá ler estes Termos e o Aviso, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e se comprometer a cumpri-las.

Ao utilizar os projetos, programas e serviços, vinculados a SEMESQV, o usuário manifesta estar ciente com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

DEFINIÇÕES DO TERMO DE USO:

Para os fins deste Termo de Uso, são aplicáveis as seguintes definições:

- a) **Agente público:** Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.
- b) **Agentes de Estado:** Inclui órgãos e entidades da Administração pública além dos seus agentes públicos.
- c) **Terceiro:** Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- d) **Usuários:** (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): Todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço;

ARCABOUÇO LEGAL:

O arcabouço legal aplicável à SEMSQV, compreende os seguintes atos legislativos e normativos:

- a) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- b) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
- c) Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.



d) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

e) Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 - Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos.

f) DECRETO RIO Nº 44.745, de 19 de julho de 2018 - Consolida, em âmbito municipal, a legislação referente à Lei de Acesso às Informações - Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e dá outras providências.

h) DECRETO Nº 38.209, de 17 de dezembro de 2013 - Altera o Decreto nº 33.530, de 22 de março de 2011, na forma que menciona.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Promover a formulação de políticas públicas, incluindo a realização de eventos institucionais, que visem a melhoria da qualidade de vida e o envelhecimento saudável da população carioca, além de desenvolver e implementar programas e projetos relacionados à qualidade de vida das pessoas em processo de envelhecimento e idosas.

4.1.2. Nome do órgão ou da entidade municipal responsável pelo serviço: Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida.

4.3. Descrição do serviço e seus objetivos:

DIREITOS DO USUÁRIO DO SERVIÇO:

5.1. Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;

5.2. Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;

5.3. Acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados;

5.4. Proteção de suas informações pessoais;

5.5. Atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade;

5.6. Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência deles poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço.



Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O usuário do serviço é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados pela utilização inadequada ou em desconformidade com as leis em vigor, deste serviço.

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL E QUALIDADE DE VIDA:

A Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida compromete-se a:

- 7.1. Prestar o serviço com qualidade, eficiência, segurança e continuidade;
- 7.2. Preservar o sigilo e a confidencialidade das informações dos usuários, nos termos da legislação vigente;
- 7.3. Adotar todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos dados e informações coletadas;
- 7.4. Atuar de forma transparente e ética, prestando informações claras e precisas aos usuários;
- 7.5. Respeitar os direitos dos usuários, especialmente no que se refere à privacidade e à proteção de dados pessoais;
- 7.6. Manter atualizadas as informações disponibilizadas aos usuários;
- 7.7. Zelar pelo cumprimento das disposições deste Termo de Uso e das normas aplicáveis ao serviço.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS:

A utilização do serviço implica na aceitação integral e irrestrita dos termos deste documento pelo usuário.

A Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, este Termo de Uso e o Aviso de Privacidade, mediante publicação da versão atualizada no site oficial.